

TOIMINTAKERTOMUS 2019

Aivovammaliitto ry



Sisällys

Johdanto	1
Viestintä.....	1
Viestinnän tavoitteet ja toteutuminen.....	2
Viestinnän tulokset ja vaikutukset	2
Viestinnän seuranta ja arviointi.....	3
Edunvalvonta ja vaikuttaminen	5
Edunvalvonta- ja vaikuttamistyön tavoitteet ja toteutuminen.....	5
Edunvalvonta- ja vaikuttamistyön tulokset ja arviointi.....	6
Edunvalvonta- ja vaikuttamistyön seuranta ja arviointi.....	6
Yhdistystoiminnan tukeminen.....	6
Yhdistystoiminnan hallinnon tukemisen tavoitteet ja toteutuminen	7
Yhdistystoiminnan seuranta ja arviointi.....	7
Vertaistukitoiminta.....	8
Vertaistukitoiminnan tavoitteet ja toteutuminen.....	8
Vertaistukitoiminnan seuranta ja arviointi.....	10
Jäsenpalvelut	11
Jäsenpalvelun tavoitteet ja toteutuminen	11
Jäsenpalvelun seuranta ja arviointi	12
Kehittämisen- ja arviointitoiminta.....	12
Kehittämisen- ja arviointitoiminnan tavoitteet ja toteutuminen.....	12
Sopeutumisvalmennus	13
Sopeutumisvalmennuksen tavoitteet	13
Sopeutumisvalmennuksen toteutuminen.....	13
Sopeutumisvalmennuksen seuranta ja arviointi	15
Tee Kypärätempu -projekti.....	15
Tee Kypärätempu -projektin tavoitteet.....	16
Tee Kypärätempu-projektin toteutuminen.....	16
Tee Kypärätempu-projektin seuranta ja arviointi	17
Tukea aivovammautuneen läheiselle-projekti	17
Tukea aivovammautuneen läheiselle-projektin tavoitteet	17
Tukea aivovammautuneen läheiselle -projektin toteutuminen.....	18
Tukea aivovammautuneen läheiselle -projektin seuranta ja arviointi.....	19
Aivovammaliiton hallinto	19
Liittohallitus ja liittokokoukset	19

Tilat	19
Talous- ja henkilöstöhallinto	19
Henkilöstön työtehtävät kokonaisuuksineen toimintavuonna	20

Johdanto

Aivovammaliiton toimintaa on kehitetty vuonna 2018 ja syksyllä 2019 tehtyjen jäsenkyselyjen pohjalta. Vuoden aikana panostimme aivovammatiedon välittämiseen ja Aivovammaliiton toiminnan tunnettuuden lisäämiseen sekä kehitimme vertais- ja vapaaehtoistoimintaa. Edunvalvontaa, joka on osa liiton perustehtävää, on tehty kannanottojen ja lausuntojen muodossa. Lisäksi olemme mukana useissa yhteistyöjärjestöissä, joissa kehitetään parempia vammaispalveluja ja yhteiskunnallista yhdenvertaisuutta.

Aivovamma 2019-tietokiertue järjestettiin neljällä eri paikkakunnalla (Helsinki, Pori, Kuopio ja Seinäjoki). Tapahtumissa aivovamma-alan asiantuntijat kertoivat aivovammaan liittyvää tietoa ammattilaisille ja muille aiheesta kiinnostuneille. Samalla esittelimme liiton ja yhdistysten toimintaa.

Järjestötoiminnassa on panostettu osaamisen kehittämiseen, toiminnan seurantaan ja arviointiin. Näitä toimintoja jatketaan tulevaisuudessakin. Liiton rahoitus tulee Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksesta eli STEAlta. Oma rahoitusta tulee pienimuotoisesta varainhankinnasta ja saaduista lahjoituksista.

Sopeutumisvalmennusta tarjottiin suunniteltua enemmän runsaan hakijamäärän vuoksi. Sopeutumisvalmennusta järjestettiin sekä STEAn että vakuutusyhtiöiden maksusitoumuksella.

Viestintää on tehty monikanavaisesti, muun muassa Aivoitus-lehti, sosiaalinen media ja sähköinen uutiskirje.

Hankkeita on toimintavuoden aikana ollut kaksi: Tee kypärätempu -hanke ja Tukea aivovammautuneen läheiselle-hanke.

Viestintä

Tiedotuksen ja viestinnän tavoitteena on liiton ja sen yhdistysten toiminnan tunnettuuden kasvattaminen ja sen myötä aivovammaisten ihmisten ja heidän läheistensä hyvinvoinnin lisääminen. Mitä tunnetumpi Aivovammaliitto on, sitä enemmän meillä on painoarvoa yhteiskunnassa ja sitä paremmin voimme ajaa aivovammaisten ihmisten ja heidän läheistensä etuja.

Jäsenkyselyn 2019 mukaan Aivovammaliiton viestintävälineistä tärkein oli Aivoitus-lehti. Sen lukijoista 70 % on aivovammautuneita ihmisiä, 23 % läheisiä ja 4,6 % ammattilaisia. Loput lukijat koostuvat yrityksistä, yhteisöistä ja tukijäsenistä.

Aivoituksen jälkeen jäsenet asettivat loput viestintäkanavat seuraavaan järjestykseen: aivovammaliitto.fi-verkkoivut, Facebook-sivusto, valtakunnalliset kampanjat, uutiskirje, yhdistystiedote, esitteet, teemaviikot, Instagram, Youtube ja Twitter. Viestintäkanavista lehdistötiedotteet eivät olleet mukana jäsenkyselyssä.

Facebook-sivuston, esitteiden ja yhdistystiedotteen kohderyhmänä on pääasiassa oma jäsenkunta, muut aivovammautuneet ihmiset sekä heidän läheisensä. Valtakunnallisten kampanjoiden, teemaviikkojen, Youtuben sekä lehdistötiedotteiden perusteella tehtävien juttujen kohderyhmänä on suuri yleisö. Uutiskirjeen ja Twitterin pääasiallinen kohderyhmä on alan ammattilaiset. Instagram on kaikille kiinnostuneille suunnattu kevyt viestintäkanava.

Viestinnän tavoitteet ja toteutuminen

Viestinnän tavoitteet on johdettu jäsenkyselyssä esiin nostetuista tarpeista. Viestinnän pääteema oli aivovammatiETOisuus. Päätaoiteelle asetettiin kaksi alataoitea: 1) Aioitus-lehden jatkuva kehittäminen ja 2) brändityö.

1. Aioitus-lehti

Kehittämistyötä jatkettiin yhteistyössä jäsenistön kanssa. Yhdistysaktiivien toiveesta yhdistysten kirjoitusvuoroja jatkettiin, koska ne oli koettu hyvinä.

Kehittämistyön onnistumista analysoitiin myös jokaisen lehden ilmestymisen jälkeen. Saatu palaute oli kannustavaa ja kiittävää. Jäsenkyselyssä Aioitus nostettiin liiton ehdottomasti tärkeimmäksi viestintävälineeksi. Ilmoitushankkija vaihdettiin ja uusi aloitti vuoden 2020 alusta.

2. Brändityö

Brändityötä toteutettiin lähettämällä lehdistötiedotteita (taoite: vähintään kuusi kappaletta), etsimällä eri medioiden toimittajille heidän pyynnöstään sopivia haastateltavia, antamalla itse lausuntoja lehdistölle, järjestämällä Aiovamma2019-tietokiertue neljällä paikkakunnalla, osallistumalla yhdistysten kanssa Aioviikon ja Aiovammaviikon tapahtumiin sekä vahvistamalla kokemustoimijoiden roolia.

Verkkosivujen (aiovammaliitto.fi) taoitteena oli jakaa sekä yleistä tietoa aiovammoista että liiton ja yhdistysten ajankohtaisia uutisia. Verkkosivuille syksyllä 2018 perustetun blogin kirjoitukset nousivat myös verkkosivujen Ajankohtaista-osioon.

Pääosin ammattilaisille suunnattu sähköinen uutiskirje on otettu käyttöön vuoden 2017 lopussa. Uutiskirje ilmestyi kuusi kertaa vuonna 2019 (neljä kertaa vuonna 2018) ja siihen on koottu ajankohtaisia aiheita. Vuonna 2019 aiheina olivat muun muassa Aiovammaliiton hankkeiden kuulumiset, Aiovammaliiton sopeutumisvalmennusten, tapahtumien ja yhdistysten toiminnan markkinointi sekä palveluiden esittely.

Viestinnän tulokset ja vaikutukset

Viestinnän ja tiedotustyön taoituksena on toimia kohderyhmän hyvinvoinnin ja hyvän elämän edellytysten edistäjänä kasvattamalla omanarvontuntoa ja lisäämällä voimaantumista.

Aioitus-lehti ilmestyi suunnitellusti neljä kertaa vuodessa suunnitellussa laajuudessa. Jäsentutkimuksen mukaan liiton tärkein viestintäkanava on Aioitus. 72 % jäsenkyselyyn vastanneista totesi, että lehti ilmestyy juuri sopivasti. 44 prosenttia haluaisi lukea printtiversion rinnalla sähköistä Aioitusta. Lukijakommenttien perusteella aidot kertomukset aiovammasta, selviytymistarinat ja jutut, joissa annetaan apua ja vinkkejä aiovamma-ärkeen, ovat mielenkiintoisia, voimauttavia, vertaistuellisia ja uskoa tulevaan antavia.

Tietokiertue järjestettiin suunnitellusti paikallisten yhdistysten ja Arla Suomen kanssa. Kiertue taovitti lähes 220 kuulijaa. Palautteissa nousi erityisesti, että tilaisuus lisäsi ymmärrystä omasta, läheisen tai asiakkaan vamman monimuotoisuudesta.

Facebook-postausten kokonaiskattavuus oli noin 254 000 katselukertaa.

Twittejä katseltiin noin 89 200 kertaa.

Lehdistötiedotteita lähti 12 kappaletta, ja niiden avausprosentti oli noin 25 %.

Jäsenkyselyn mukaan yhdistystoiminnan tuen kannalta merkittäväksi nousivat liiton tuottamat esitteet. Vuonna 2019 otettiin lisäpainos Lievät aivovammat -esitteestä sekä uudistettiin Ikäihmiset ja aivovammojen ehkäisy -esite.

Kehittäjä-vaikuttaja-jatkokoulutuksesta valmistui yksi kokemustoimija ja peruskoulutuksesta neljä kokemustoimijaa.

Verkkosivujen erillisten kävijöiden määrä oli 9 505 kävijää kuukaudessa.

Uutiskirjeellä oli 246 tilaajaa ja yksittäisen kirjeen avausprosentti oli lähes 53 %.

Viestinnän seuranta ja arviointi

Aivoitus

Aivoituksen onnistumista mitattiin ilmestyneiden numeroiden ja teemajuttujen monipuolisuudella sekä spontaanin että viestintäryhmän ja lukijaraadin kautta saatavan palautteen avulla. Lehti ilmestyi aikataulussaan suunnitellun mukaisesti ja suunnitellussa laajuudessa. Lukijaraati avattiin verkkosivuille jokaisen numeron ilmestymisen jälkeen. Lukijaraatiin vastanneet valitsivat jokaisesta numerosta mielenkiintoisimmat artikkelit ja saivat antaa vapaamuotoista palautetta.

Lukijaraadin kautta saadussa palautteessa korostuivat seuraavat teemat: mielenkiintoinen, hyvällä ammattitaidolla tehty lehti, vuosien varrella monipuolistunut julkaisu, raikas taitto, hyvät kuvat ja miellyttävä lukea.

Lehdistötiedotteiden tavoitteena oli lisätä liiton ja yhdistysten tunnettuutta ja lukijoiden luotettavaa tietoutta aivovammoista.

Lehdistötiedotteita lähetettiin vuoden aikana 12 kappaletta Meltwater-jakelupalvelun kautta. Tiedotteiden keskimääräinen avausprosentti oli 24,5 %. Meltwaterin mukaan normaali avausprosentti on 15 – 20 %. Tiedotteita lähti 3 398 median edustajalle, joten 850 toimittajaa luki lähettämämme materiaalin.

Tiedotteita meni läpi erittäin hyvin eri medioihin, ja lisäksi toimittajat ottivat aktiivisesti yhteyttä toivoen sopivien haastateltavien yhteystietoja. Tietokiertue näkyi mukavasti paikallis- ja aluelehdissä. Erityisesti Ilta-lehti kunnostautui aivovamma-asioiden eteenpäin viemisessä ja kirjoitti vuoden 2019 aikana monta asiallista aivovamma-artikkelia. Mediaosumia kerääntyi mediaseurannan mukaan 1 490 kappaletta. Kasvua edellisvuoteen oli 76 osumaa.

(Paikallisten) messujen ja tapahtumien tavoitteena oli lisätä Aivovammaliiton tunnettuutta ja aivovamman saaneiden, heidän läheistensä, alan ammattilaisten ja suuren yleisön aivovammattietoutta.

Aivovammaliiton työntekijät osallistuivat yhdistysten kanssa Aivoviikon ja Aivovammaviikon tilaisuuksiin. Lisäksi järjestimme Aivovamma 2019 -tietokiertueen Helsingissä (80 osallistujaa), Seinäjoella (38 osallistujaa), Porissa (55 osallistujaa) ja Kuopiossa (38 osallistujaa). Yhteensä tilaisuudet tavoittivat paikan päällä 211 kuulijaa. Lisäksi Helsingin tilaisuus striimattiin Facebookiin suorana lähetyksenä.

Tapahtumien onnistumista arvioitiin kysymällä palautetta.

Valokuvaaja Johanna Kareen kanssa yhteistyössä toteutettiin valokuva- ja tarinanäyttely Ghost of the game – pelin henki, joka käsittelee jääkiekossa aivovammutuneita ihmisiä. Johanna Kare otti valokuvat ja Pia

Warvas kirjoitti jutut. Avajaiset pidettiin Musiikkitalolla Helsingissä. Lisäksi näyttely oli esillä Neuropsykoterapiayhdistyksen seminaarissa Italiassa ja sen 10-vuotisjuhlassa Oodissa Helsingissä. Aivovammaliitto omistaa näyttelyn.

Valtakunnallisille messuille ei vuonna 2019 osallistuttu Tietokiertueeseen panostamisen vuoksi.

Esitteet ovat osa neuvonta- ja valistustyötä ja niiden tavoitteena on lisätä aivovammaisten ihmisten ja heidän läheistensä aivovammätietoutta ja sen kautta hyvinvointia. Vuonna 2019 tavoitteena oli ylläpitää nykyisiä esitteitä ja uudistaa Avainasiaa-esityksiä.

Tietoa lievästä aivovammasta -esitteestä tilattiin 1 700 kpl lisäpainos. Ikäihmiset ja aivovammojen ehkäisy - esite uudistettiin ja siitä otettiin 155 kpl painos. Avainasiaa-esityksen uudistustyö siirtyi esitebudjetin täyttämisen vuoksi vuoden 2020 alkuun.

www.facebook.com/Aivovammaliitto-sivuston tavoitteena oli kertoa liiton ja jäsenjärjestöjen uutisia napakasti. Sivustoa päivitettiin suunnitelman mukaisesti. Vuoden aikana Aivovammaliiton Facebook-postaukset saivat yhteensä 253 668 katselukertaa.

Onnistumista arvioitiin analysoimalla joka kuukausi suosituimman postauksen kattavuus (= kuinka monta ihmistä näki uutisen), reaktiot (= kuinka moni ihminen tykkäsi tai kommentoi uutista) ja jaot (= kuinka moni jakoi uutisen).

Vuonna 2019 jokaisen kuukauden suosituimmat uutiset keräsivät yhteensä 29 198 katselukertaa. (30 711 kpl vuonna 2018). Reaktioita suosituimpiin postauksiin kertyi 1 867 kpl (2 266 kpl v. 2018). Suosituimpia postauksia jaettiin 108 kertaa (vuonna 2018 jakoja ei analysoitu erikseen).

Lievä lasku johtunee kolmesta asiasta: 1) Facebookin vuonna 2018 tekemä algoritmimuutos näyttää seuraajien uutisvirrassa enää viidesosan järjestöjen ja yritysten tekemistä päivityksistä. Muutos näkyi jo viime vuonna laskeneina määrinä. 2) Ihmiset eivät käytä Facebookia enää yhtä aktiivisesti kuin aikaisempina vuosina. 3) Lisääntynyt työmäärä viestinnän kentällä on voinut vähentää Facebookin ylläpitoon käytettävissä olevaa työaika.

Tykkäyksiä vuoden 2019 lopussa oli 2 091 kappaletta (1 920 kappaletta vuoden 2018 lopussa). Vuoden aikana nettotykkääjien määrä on kasvanut 171 henkilöllä.

Twitterin tarkoituksena on kertoa aivovammoista ja siihen liittyvästä uutisoinnista ja kansallisesta ja kansainvälisestä tutkimuksesta. Vuoden 2019 aikana twiittejä katseltiin 89 185 kertaa. Twiittien tavoitavuutta ei analysoitu vuonna 2018. Seuraajien määrä kasvoi vuoden 2019 aikana 181 henkilöllä ja oli vuoden lopussa 1 396 kpl.

Instagramiin päivitettiin monipuolista kuvamateriaalia useasti viikossa. Seuraajia on 862 kappaletta. Kasvua on 423 kappaletta, mutta toisaalta Instagram-tili täytti syyskuussa vasta vuoden.

Verkkosivujen (aivovammaliitto.fi) käyttöä seurataan muun muassa vierailuiden ja kävijöiden määrän suhteen. Palautetta kerätään myös esimerkiksi jäsenille suunnatulla kyselyllä. Syksyllä 2019 tehdyn jäsenkyselyn mukaan verkkosivut koetaan yhdeksi tärkeimmistä viestintäkanavista ja sen myötä niiden kehitystarve on kasvanut entisestään. Jäsenyhdistysten Aivovammayhdistykset.fi-sivustoa päivittävät yhdistystoimijat, mutta toimijat tarvitsevat paljon tukea, ja joiltakin osin yhdistystenkin sivustoja päivitetään tarvittaessa liitossa.

Vuonna 2019 aivovammaliitto.fi-sivuston keskimääräinen erillisten kävijöiden määrä oli 9505 kuukaudessa (9077 vuonna 2018) ja vierailujen määrä 39250 kuukaudessa (13055 vuonna 2018). Erilliset kävijät tarkoittavat erillisiä IP-osoitteita, jotka ovat vierailleet verkkosivustolla. Vierailujen määrä taas kuvaa kokonaisvierailujen määrää sivustolla eli vaikka sama henkilö kävisi sivustolla useamman kerran päivässä, jokainen kerta lasketaan vierailuksi. Vuoteen 2018 verrattuna erillisten vierailijoiden kokonaismäärä on vuonna 2019 kasvanut 5138 kävijällä. Vierailut ovat edellisvuoteen verrattuna kasvaneet 314343 vierailulla.

Sähköisen uutiskirjeen kehittymistä seurataan muun muassa vastaanottajamäärän muutoksilla, uutiskirjeen avauksilla ja linkkien klikkauksilla. Vastaanottajien eli tilaajien määrä 31.12.2019 oli 246 henkilöä (229 vuonna 2018). Uutiskirjeen avausten määrä oli keskimäärin 52,7 % (49,6 % vuonna 2018). Avattujen linkkien määrä on kehittynyt ollen keskimäärin 125,4 eli 13,1% (111, 5 eli 6,7 % vuonna 2018).

Tarjoamalla ajantasaista ja kiinnostavaa sisältöä uutiskirjeessä, pystytään osoittamaan asiantuntijuutta ja ansaitsemaan positiivista huomiota. Uutiskirjeet ovat myös hyvä tapa jakaa verkkosivujen sisältöä henkilöille, jotka eivät välttämättä verkkosivuja aktiivisesti seuraa. Uutiskirjeestä ohjataan linkeillä Aivovammaliiton verkkosivuille ja siten saadaan myös uusiakin kävijöitä sinne.

Vaikka uutiskirjeen vastaanottaja ei avaisikaan viestiä, hän usein panee merkille lähettäjän nimen, mikä voi myös osaltaan vahvistaa tunnettuutta. Avausprosentti ei välttämättä kerro myöskään kirjeen lukijoiden määrää tarkalleen, koska tekstin voi lukea lataamatta kuvia. Lukijoita tai ainakin silmäilijöitä on todennäköisesti enemmän. Klikkaukset eli avatut linkit ovat hyvä indikaattori viestin onnistumisesta.

Aivovammaliitolla on käytössään maksuton versio Mailchimp- uutiskirjetyökalusta. Sähköisen uutiskirjeen kehitystyö jatkuu edelleen. Verkkosivujen kävijämäärän ja sähköisen uutiskirjeen tilaajamäärän kasvattamisella lisätään omalta osaltaan Aivovammaliiton tunnettuutta ja aivovammaliiton tietoisuutta.

Edunvalvonta ja vaikuttaminen

Edunvalvontaa on tehty yhteistyönä eri alojen asiantuntijoiden, viranomaisten, päättäjien ja toimijoiden kanssa. Aivovammaliitto osallistui ministeriöiden kokouksiin, antoi lausuntoja ja kannanottoja itsenäisesti ja yhdessä muiden järjestöjen, erityisesti Vammaisfoorumin kanssa. Aivovammaliitto on antanut lainsäädäntöön liittyviin lakiluonnoksiin kannanottonsa ja pyrkii edelleen olemaan vahvasti mukana kehitystyössä itsenäisesti ja yhdessä Vammaisfoorumin kanssa.

Aivovammaliiton varapuheenjohtaja toimii vakuutuslääkärijärjestelmää kehittävän neuvottelukunnan nimittettynä jäsenenä. Toiminnanjohtaja oli mukana ministeriöiden, muun muassa Liikenne- ja viestintäministeriön toimenpideohjelman Liikenteen ja viestinnän digitaaliset palvelut esteettömiksi -työryhmässä, jossa seurataan toimenpideohjelman tavoitteiden toteutumista erityisryhmiä kuullen myös vuoden 2019 aikana sekä Sosiaali- ja terveysministeriön Koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyn -koordinaatioryhmän tavoiteohjelman valmistelussa.

Edunvalvonta- ja vaikuttamistyön tavoitteet ja toteutuminen

- Aivovammaliitto pyrki vaikuttamaan työryhmien kautta siihen, että aivovammautuneet henkilöt ja heidän läheisensä saavat heille kuuluvat oikeudet ja palvelut, joita ovat muun muassa asianmukaiset hoito-, kuntoutus- ja asumispalvelut sekä muut lakisääteiset palvelut.

- Vaikuttamistyön tavoitteena oli tuoda aivovammutuneiden näkökulma mukaan valmistelutyöhön antamalla lausuntoja ja tekemällä kannanottoja sekä yhdessä muiden järjestöjen kanssa, että itseenäisesti.
- Tavoitteena oli, että aivovammatietämys lisääntyy ja aivovammatyötä tukeva tutkimustoiminta kehittyy.
- Vaikuttamistyön painopisteenä on sekä valtakunnallinen vaikuttaminen että paikallinen vaikuttaminen ja näkyvyys yhdistys- ja toimintaryhmäpaikkakunnilla.

Edunvalvonta- ja vaikuttamistyön tulokset ja arviointi

- Aivovammutuneita henkilöitä on ohjattu heidän tarvitsemiensa hoito- ja kuntoutuspalvelujen piiriin.
- Sosiaaliturvan tulisi vastata henkilön muuttuneeseen tilanteeseen ja tukea yksilöitä ja perheitä heidän kuntoutumisensa prosesseissa.
- Aivovammojen ennaltaehkäisevä työ tuo yhteiskunnalle kustannussäästöjä.
- Aivovammaliitto tekee jäsenkyselyn vuosittain, jossa yhtenä osa-alueena on edunvalvonta ja vaikuttaminen. Kyselyn mukaan jäsenistö toivoo Aivovammaliitolta rohkeampia kannanottoja ja näkyvyyttä.

Edunvalvonta- ja vaikuttamistyön seuranta ja arviointi

- Edunvalvonnan- ja vaikuttamistyön tuloksia on seurattu ja arvioitu jäsenkyselyn avulla.
- Seurantaa on tehty myös puhelimitse tai sähköpostilla tapahtuneiden yhteydenottojen analysoinnilla.
- Toiminnanjohtajan vaihtuminen kesken toimintavuoden on vaikuttanut edunvalvontatyön laajuuteen ja toteutumiseen siten, että kaikkea suunniteltua työtä ei voitu tehdä.

Yhdistystoiminnan tukeminen

Yhdistystoiminnan tuen ja koulutuksen tarvetta on seurattu pitämällä tiiviisti yhteyttä aivovammayhdistyksiin. Vuoden 2019 aikana oli tarkoitus kouluttaa läheisten ryhmien vetäjiä yhdistyksille, mutta suunnitelma muutettiin yhdistyksien kanssa yhteistyössä järjestettäväksi läheisten startti-illoiksi. Yhdistysten koulutuspäivä toteutettiin lokakuussa syysliittokokouksen yhteydessä.

Palvelukarttaa oli tarkoitus jalkauttaa samalla, kun autetaan yhdistyksiä luomaan yhteyksiä sosiaali- ja terveysalan ammattilaisiin. Palvelukartta-ajatus on vuoden aikana todettu toimimattomaksi jatkuvasti muuttuvien sosiaali- ja terveyspalvelujen vuoksi. Palvelukarttatyöskentely päätettiin lopettaa, eikä sitä jalkautettu ammattilaistapaamisissa. Yhteyden luomiseksi oli tarkoitus auttaa erityisesti niitä paikkakuntia, joilla ei vielä ollut muodostunut yhteistyösuhdetta yhdistyksen tai toimintaryhmän välillä sosiaali- ja terveysalan ammattilaisiin.

Aivovammaliiton työntekijät olivat resurssien puitteissa yhdistysten tapahtumissa auttamassa erityisesti kevään Aivoviikolla ja marraskuussa Aivovammaviikolla.

Aivovammaliiton työntekijäresurssit eivät ole riittäneet vapaaehtoistoimintamuotojen kehittämiseen ja tuotteistamiseen toimintavuoden aikana. Lisäksi toimintasuunnitelmassa mainittu eri paikkakunnilla suunniteltu kartoittaminen oppilaitosten kanssa tehtävästä yhteistyöstä jäi tekemättä samasta syystä.

Yhdistystoiminnan hallinnon tukemisen tavoitteet ja toteutuminen

Vuoden 2019 aikana Aivovammaliiton tarjoaman yhdistystoiminnan hallinnon tuen tavoitteena oli:

- Vahvistaa ja juurruttaa jo olemassa olevan 10 aivovammayhdistyksen ja 20 toimintaryhmän toimintaa ja tarjota neuvontaa ja koulutuksia yhdistysten ja yhdistystoimijoiden yksilöllisten tarpeiden mukaan joustavasti.
- Lisätä entisestään aivovammayhdistysten ja sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten yhteistyötä.
- Auttaa aivovammayhdistyksiä kehittämään läheisten toimintaa Aivovammaliitosta saatavan tuen avulla. Tavoitteena oli kasvattaa läheisten toimintaa niin, että jokaisessa yhdistyksessä on tulevaisuudessa läheisten ryhmä tai muuta vertaistukitoimintaa läheisille. Läheisille suunnattua tietoa haluttiin lisätä liittovetoisesti kokeilemalla erilaisia viestinnän keinoja.

Toimintavuoden aikana toteutuneen yhdistystuen muodot tilastoituna

Yhdistystukitapaamiset (yhdistyshallinnon ja toimintaryhmien tapaamiset sekä yhdistysten tapahtumatuki kentällä)	28 tapaamista eri toimintapaikkakunnilla (87 tavattua yhdistystoimijaa)
Puhelintuki (yhdistyshallinto/yhdistystoiminta)	230 puhelua
Sähköpostituki (yhdistyshallinto/yhdistystoiminta)	125 sähköpostia
Skype-tapaaminen aivovammayhdistysten puheenjohtajille	10 etätapaamista
Yhdistystiedote (sisältää yhdistystoimintaa käsitteleviä ajankohtaisia aiheita)	10 lähetettyä tiedotetta (tilaajia 127 hlö/tiedote)
Ammattilaisten tapaamiset sosiaali- ja terveysalan toimipisteissä	13 eri tapaamista (paikkakunnat: Seinäjoki, Ylivieska, Savonlinna, Lahti, Rovaniemi, Jyväskylä, Helsinki, Oulu, Punkaharju, Rauma, Forssa)

Aivovammaliiton järjestämät koulutukset yhdistyksille

Vaikuta vahvemmin ja jaksaa paremmin yhdistystoimijana , aluetyöpäivä 28.2. Porissa	6 osallistujaa (Satakunnan aivovammayhdistys 4 hlö, Tampereen Seudun Aivovammayhdistys 2 hlö)
Yhdistysten koulutuspäivä : Aivovammaliitto nyt ja tulevaisuudessa 26.-27-10. Tuusulassa	21 osallistujaa

Yhdistyksiä on autettu kehittämään läheisten toimintaa järjestämällä yhdistysten kanssa yhteistyössä startti-iltoja. Läheisten toiminnan tukeminen esitellään tarkemmin vertaistuen alla.

Yhdistystoiminnan seuranta ja arviointi

Vuoden aikana sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia tavattiin yhdistystoimijoiden kanssa yhdessä ja liiton työntekijöiden toimesta yhteensä 13 kertaa. Yhdistykset kokevat ammattilaistapaamiset tärkeäksi oman yhdistyksen tunnettuuden lisäämiseksi oman paikkakunnan ammattilaisten keskuudessa. Tieto yhdistysten

tarjoamasta toiminnasta on lisääntynyt ammattilaisiin päin tapaamisten ansiosta, mutta yhteistyön syventäminen vaatii jatkossa vielä aktiivista yhteydenpitoa sekä yhdistystoimijoilta että ammattilaisilta.

Puheenjohtaja-skype (pikaviestintäohjelma) kuukausittain on puheenjohtajien mielestä tärkeä tukimuoto. Skypen avulla puheenjohtajilla on ollut mahdollista vaihtaa vertaiskokemuksia yhdistystoiminnasta. Lisäksi puheenjohtaja-skypessä on helppo käydä ajankohtaisia yhdistyskenttään liittyviä asioita läpi. Skypen on osallistunut läpi vuoden keskimäärin 5,6/10 puheenjohtajaa. Puheenjohtaja-skypen tarpeellisuutta on korotettu vuoden aikana suullisesti puheenjohtajien kanssa sekä jäsenkyselyn avulla. Skype on todettu toimivaksi tavaksi tukea yhdistyksiä ja sitä jatketaan.

Yhdistystiedote lähetettiin kymmenen kertaa. Tiedotteen avulla yhdistykset saivat tietoa ajankohtaisista yhdistyskenttää koskevista asioista. Tiedotteessa on kerrottu myös ajankohtaisista aiheista, esimerkiksi tulorekisterin käyttöönotosta. Yhdistystiedotteesta saatavan tiedon avulla vapaaehtoisten ei ole tarvinnut lähteä itse etsimään ja selvittämään monesta eri lähteistä esimerkiksi tulorekisterin vaikutuksia yhdistystoimintaan.

Aivovammaliiton järjestämistä koulutuksista on kerätty sekä suullista että kirjallista palautetta. Keväällä järjestetyn Porin aluetyöpäivän palautteiden mukaan koulutus motivoi ja antoi voimavaroja yhdistyksen toiminnan pyörittämiseen sekä auttoi yhdistyksiä jakamaan tietoa ja verkostoitumaan keskenään. Syksyllä liittokokouksen yhteydessä järjestetyn yhdistysten koulutuspäivän keskiarvoksi saimme osallistujilta 8.84/10. Palautteiden mukaan koulutus antoi uutta näkökulmaa ja ymmärrystä yhdistystoimintaan. Toimijat kokivat, että he voivat hyödyntää saamaansa tietoa omassa yhdistystoiminnassaan.

Yhdistyshallinnon tuesta vastaava työntekijä on hyödyntänyt toiminnan arvioinnissa Artsi-yksilötason arviointi- ja seurantalomaketta kaksi kertaa vuodessa, keväällä ja syksyllä.

Vertaistukitoiminta

Vertaistukitoiminta on tärkeä osa Aivovammaliiton toimintaa ja vertaistuelle on paljon tarvetta. Vertaistukitoiminnassa on pyritty huomioimaan eri kohderyhmät kuten nuoret, läheiset ja itse vammautuneet. Vertaistukitoiminnan tarvetta on selvitetty muun muassa jäsenkyselyssä.

Aivovammaliitto haki vuoden 2019 aikana STEAlta kokonaan erillistä rahoitusta vertaistukitoimintaan. STEAn avustusehdotus tuli joulukuussa 2019 ja Aivovammaliitto pystyy sen avulla aloittamaan kahden työntekijän voimin vuoden 2020 aikana vertaistukitoiminnan kehittämisen. Aiemmin yleisavustuksella järjestetyt vertaistuelliset tapahtumat siirtyvät erillisrahoituksella toteutettaviksi. Vertaistuki on liittotasolla ja valtakunnallisesti iso kokonaisuus, johon liittyy paljon erilaisia osa-alueita esimerkiksi akuuttien tilanteiden vertaistuki, yksilövertaistuki ja ryhmänohjaus. Vuodelle 2020 saatu lisärahoitus on erittäin tärkeä Aivovammaliiton vertaistuen mahdollisimman toimivan mallin kehittämisen turvaamiseksi.

Vertaistukitoiminnan tavoitteet ja toteutuminen

Vertaistukitoiminnan vuoden 2019 tavoitteet

- Tuettavan henkilön voimavarojen lisääntyminen, arjen hallinnan ja stressin sietokyvyn paraneminen.

- Vertaistuen avulla tuettava alkaisi pohtia omia unelmiensa ja tavoitteitansa sekä niiden toteuttamista.
- Vertaistukitoiminnan kehittäminen ja selkeyttäminen muun muassa seuraavissa asioissa:
 - Vertaistukihenkilöiden kouluttaminen ja tukeminen
 - Miten saatetaan yhteen ja luodaan vertaistukipareja siten, että asiakaslähtöisyys toteutuu
 - Helpotetaan ja madalletaan kynnystä ottaa yhteyttä, kun tarvitaan vertaistukea
 - Tiedon välittäminen mahdollisimman laajalle Aivovammaliiton vertaistukihenkilötoiminnasta (sisältää kaiken, myös omaiset).
- Nuorisotoiminnan tavoitteet olivat nuorten itsenäistymisen tukeminen, vertaistuen saaminen ja jakaminen, omien unelmien, tavoitteiden sekä toiveiden pohtiminen ja toteuttaminen. Lisäksi yhdistys- ja vapaaehtoistoimintaan tutustuminen ja siitä oppiminen (aktiivinen kansalaisuus).
- Läheistentoiminnan tavoitteena oli kehittää ja lisätä läheisille vertaistukimahdollisuuksia ja auttaa sopeutumaan muuttuneeseen elämäntilanteeseen. Vertaistuen tarkoitus oli helpottaa läheisten jaksamista arjessa, koska läheiset ovat tärkeä voimavara vammautuneen rinnalla. Vuoden aikana oli tarkoitus kokeilla soveltavasti palvelumuotoilua kehittämistoiminnassa ja kerätä menetelmän avulla palautetta läheisten toiminnasta. Läheisille suunniteltiin lähetettävän kerran vuodessa sähköinen kysely läheisten toiminnasta.
- Vertaistukikoulutusten tavoitteena on ollut antaa valmiuksia ja rohkeutta toimia vertaistukijana sekä löytää uusia aktiivisia toimijoita mukaan yhdistyksiin sekä tukea yhdistystoimijoiden vertaisryhmävetäjien jaksamista.

Vertaistukitoimintaan liittyvät yhteydenotot

Vertaistukeen liittyviä yhteydenottoja on tullut vuoden aikana 51 kappaletta, joista miehiltä kolme yhteydenottoa ja naisilta 48 yhteydenottoa. Yhteydenottajista seitsemän on ollut itse vammautuneita, kahdeksan ammattilaistaustaisia ja 36 vammautuneiden läheisiä. Yhteydenotoista 38 on tullut puhelimitse ja 13 sähköpostitse.

Suurin osa, 38 henkilöä, on kaivannut tietoa vertaistukitoiminnasta ja vertaistukitapahtumista, kuten Pääfestistä ja Läheisten tapahtumasta. Myös jonkin verran akuutin tuentarpeen puhelujä on tullut erityisesti aivovammautuneiden läheisiltä. Näissä tilanteissa ei aina ole voitu ohjata yhteydenottajaa vertaistuen piiriin, vaan hänet on ohjattu ottamaan yhteyttä esimerkiksi oman paikkakunnan sosiaali- ja terveydenalan ammattilaisiin. Vertaistukitietoa on annettu aivovammayhdistysten järjestämästä vertaistukitoiminnasta, sekä välitetty vertaistukihenkilöiden yhteystiedot kuudelle henkilölle. Läheisille on tiedotettu Aivovammaliitossa meneillään olevasta Tukea aivovammautuneen läheiselle -hankkeesta.

Startti-illat

Aivovammaliitto tarjosi vuoden aikana tukea yhdistyksille vertaistuellisten startti-iltojen järjestämisessä. Startti-iltoja järjestettiin yhdistysten pyynnöstä yhteensä kuusi. Kaksi startti-iltoista oli suunnattu vammautuneille ja läheisille. Kolme startti-iltaa oli suunnattu pelkästään läheisille. Startti-iltoihin osallistui yhteensä 70 henkilöä.

Aivovammaliiton järjestämät vertaistukikoulutukset

Paikka	Osallistujat
Jyväskylä: Vertaistukikoulutus 21.3.	5 hlö
Rokua: Vertaistuki- ja kokemustoimijoiden virkistys- ja jatkokoulutus 12. - 13.10.	22 hlö

Aivovammaliiton järjestämät vertaistukitapahtumat

Tapahtuma	Osallistujat
Läheisten viikonloppu, Kuopio Rauhalhti 3. - 5.5.	18 hlö
Pääfest, Tampere AitO 21. - 24.5.	25 hlö
Syysfest, Virrat Nuorisokeskus Marttinen 25. - 27.9.	8 hlö

Vertaistukitoiminnan seuranta ja arviointi

Aivovammaliiton vertaistukitoiminta on kaivannut lisäresursseja toiminnan kehittämiseksi ja vuodelle 2020 saatu STEA-avustus mahdollistaa toiminnan kehittämisen. Vuoden 2019 vertaistukitoiminnan tavoitteita ei ole asetettu riittävän konkreettisesti, joten kaikkien tavoitteiden toteutumista ja vaikutuksia ei pystytäkään mitaamaan. Vaikutukset saattavat vertaistuetulla henkilöllä näkyä vasta pidemmällä aikavälillä. Vaikutusten arviointi ja selkeät tavoitteet toiminnalle ovat tulevaisuuden kehittämiskohteita.

Vertaistukitoiminta on tähän asti ollut pirstaleista, mutta myös sisältänyt hyvin toimivia kokonaisuuksia, kuten nuorille aivovammautuneille suunnatut Pääfest- ja Syysfest -tapahtumat, sekä läheisille suunnattu Läheisten tapahtuma. Vertaistukikoulutukset ovat myös tärkeä osa vertaistukitoiminnan kehittämistä ja toteuttamista, mutta koulutuksia ei ole ollut mahdollista toteuttaa kovin laajasti vähäisten henkilöstöresurssien vuoksi. Myös vertaistukiparien muodostaminen on ollut haasteellista, koska yksilövertaistukijoita on vähän. Yksilövertaistukea antaneilta ei ole kerätty palautetta. Tämä kokonaisuus vaatii uudelleen tarkastelua jatkossa.

Nuorten aivovammautuneiden Pääfest- ja Syysfest -tapahtumia on ollut mukana järjestämässä viisi vammautunutta nuorisovastaavaa, jotka ovat olleet mukana järjestelyissä suunnittelusta arviointiin saakka.

Tapahtumista kerättiin palautetta osallistujilta suullisesti ja kirjallisesti. Palautteista ilmeni, että osallistujien mukaan Pääfestissä oli parasta virkistäytyminen, vertaistuki ja uudet tuttavuudet. Tapahtumasta osallistujat saivat jaksamista sekä iloa arkeen ja tapahtuma vastasi erinomaisesti asetettuihin tavoitteisiin osallistujien mielestä. Syysfestin osallistujat pitivät erityisesti pienestä ryhmäkoosta, mikä mahdollisti kaikkien tutustumisen paremmin keskenään. Teemana Syysfestillä oli luonto sekä ulkoilu ja se koettiin erittäin mielekkääksi. Syysfestillä kerättiin ideoita myös tuleviin nuorten vertaistukitapahtumiin.

Läheisten toiminnan suunniteltu kehittäminen palvelumuotoilun keinoin on jäänyt kesken vähäisten henkilöstöresurssien vuoksi. Läheisten toiminnasta on toteutunut vuoden aikana toukokuussa järjestetty Läheisten tapahtuma. Läheisten tapahtumasta kerätyn palautteen mukaan läheiset kokivat, että tapahtumassa parasta oli vertaistuki ja kokemusten jakaminen toisten läheisten kanssa. Kaikki osallistujat kokivat saaneensa virkistäytymistä ja vertaistukea. Tapahtuma vastasi tavoitteisiin erinomaisesti.

Lisäksi yhdistysten tukena on järjestetty kuusi startti-iltaa, joista neljä oli suunnattu vain läheisille.

Rokualla järjestetyssä vertaistukijoiden virkistys- ja jatkokoulutuksessa oli osallistujien mukaan parasta kokemusten jakaminen toisten vertaistuki- ja kokemustoimijoiden kanssa, sekä esimerkiksi tutustuminen uusiin toimijoihin.

Aivovammaliiton jäsenille teettämässä jäsenkyselyssä vertaistukitoimintaan osallistujista 34 prosenttia koki saaneen vertaistukitoiminnasta tukea ja voimavaroja hyvin ja 33 prosenttia erittäin hyvin. Kyselyssä ei kuitenkaan eritelty, mitkä olivat nämä vertaistukitukimuodot, joista vastaajat olivat kokeneet saaneensa edellä mainitut kokemukset.

Koulutettujen vertaistukijoiden kokemuksia vuoden aikana annetusta vertaistuesta ei ole kartoitettu. Vertaistukitoiminnan kehittämiseen tullaan panostamaan vuoden 2020 aikana erillisen rahoituksen turvin.

Jäsenpalvelut

Aivovammaliiton jäsenpalvelut koostuvat eritasoisista palveluista yksilö- ja yhdistysjäsenelle sekä muille kuin jäsenille (lähinnä aivovammautuneet henkilöt ja heidän läheisensä, yhdistystoimijat ja ammattilaiset). Ohjausta ja neuvontaa tarjotaan aivovammautuneille ja heidän läheisilleen sekä ammattilaisille tarpeen mukaan.

Jäsenistölle tehdään jäsenkysely vuosittain. Toimintaa kehitetään kohderyhmälle tarpeita vastaavasti.

Jäsenpalvelun tavoitteet ja toteutuminen

Aivovammaliitto ja sen jäsenyhdistykset ylläpitävät jäsentietoja. Jäsentietojen käsittelystä suurin osa tapahtuu kuitenkin keskitetysti liiton jäsenpalvelussa. Jäsenpalvelu neuvoo ja opastaa myös muita kuin liiton jäseniä. Muun muassa erilaisia kyselyitä, selvityspyyntöjä, opastusta erityyppisiin Aivovammaliittoon ja sen palveluita koskeviin asioihin sekä jäsenyyteen liittyviä kysymyksiä ja tehtäviä tulee jäsenpalveluun päivittäin useita. Jäsenpalvelu hoitaa myös liiton materiaalipalvelun.

Tavoitteena on ollut:

- Toimiva ja asiantunteva jäsenpalvelu, joka antaa ajanmukaista tietoa kohderyhmille, esimerkiksi aivovamman saaneelle henkilölle ja hänen läheiselleen Aivovammaliiton antamista palveluista sekä ohjaa häntä tarvittaessa eteenpäin.
- Aivovammautuneita ja heidän läheisiään opastetaan ja neuvotaan myös muissa, muun muassa jäsenyyteen liittyvissä asioissa (jäsenrekisteripalvelu).
- Jäsenrekisteriä ylläpidetään ja päivitetään tietosuojaa-asetusten mukaisesti.
- Yhdistystoimijoita tuetaan aivovammayhdistykset.fi-verkkosivujen ja jäsenrekisterin käytössä.

Neuvontapyyntöjä tulee henkilökunnalle henkilökohtaisesti sekä puhelimitse että sähköpostilla, sosiaalisen median kautta ja yleisten sähköpostien kautta. Jäsenpalvelun omaan palvelutoiminnan alueeseen liittyvien kysymysten lisäksi neuvonnassa vastataan muun muassa kuntoutukseen, palvelujärjestelmään ja edunvalvontaan liittyviin kysymyksiin. Kukin Aivovammaliiton työntekijä vastaa omaan työalueeseensa liittyviin kysymyksiin. Kuntoutukseen ja sopeutumisvalmennukseen liittyvissä asioissa neuvontaa ja ohjausta antaa kuntoutussuunnittelija.

Toimintavuonna sosiaalityöntekijä antoi ohjausta ja neuvontaa sosiaaliturva-asioissa kahdesti kuukaudessa, 17 kertaa. Ohjausta ja neuvontaa annettiin puhelimitse ja sähköpostitse sekä kasvokkain liiton tietokiertojen yhteydessä. Yhteydenottoja oli 71 kappaletta. Yhteydenottojen pääteemoina olivat kotiin saatava apu, toimeentulo ja eläkeasiat, vammaispalvelut sekä palvelutarpeen arviointi.

Puheluiden ja muiden tiedustelujen määrä on kasvanut vuosi vuodelta. Yhteistyö Kynnys ry:n kanssa jatkuu vuonna 2020. Lakimiesneuvonta on jäsenistön käytössä tuon yhteistyön kautta.

Yhdistyksille annettiin räätälöitynä myös tukea esimerkiksi verkkosivujen ja jäsenrekisterin päivitykseen sekä materiaalitukea.

Jäsenpalvelun seuranta ja arviointi

Aivovammaliitto ylläpitää yhdistyslain mukaista jäsenrekisteriä yhdessä jäsenyhdistysten kanssa. Liitto hallinnoi rekisterin käyttöoikeuksia ja tukee jäsenyhdistyksiä rekisterin käytössä. Jäsenyhdistysten tuen tarve on kuitenkin entisestään lisääntynyt. Jäsenmaksulaskutus valmistellaan keskitetysti liiton jäsenpalvelussa ja tilitoimisto hoitaa laskutuksen.

Aivovammayhdistykset.fi-verkkosivustolla yhdistykset kertovat toiminnastaan jäsenistölle.

Uusille jäsenille toimitetaan tietopaketti, joka sisältää tervetulokirjeen lisäksi ajankohtaista materiaalia. Kohderyhmät voivat tilata jäsenpalvelusta materiaalia, esimerkiksi esitteitä ja aivovammakortteja. Kirje myös opastaa paikallisen aivovammayhdistyksen toiminnan pariin.

Jäsenpalvelun prosesseja on avattu, selkiytetty ja niiden kehittämistä jatketaan edelleen. Jäsenpalvelua on kehitetty selkeyttämällä toimintoja, jolloin asioiminen on jatkossa helpompaa ja ohjausta helposti saatavilla. Sujuva jäsenasioiden hoitaminen takaa tyytyväisemmät jäsenet. Yhdistystoimijat tarvitsevat entistä enemmän tukea jäsenrekisterin käytössä ja suurelta osin jäsentietojen käsittely onkin siirtynyt keskitetysti jäsenpalveluun.

Jäsenmäärä on tällä hetkellä noin 2300 ja se kasvaa edelleen. Neuvonnan ja ohjauksen tarve on kasvanut entisestään. Jäsenpalveluun (järjestöassistenttiin) on otettu yhteyttä keskimäärin noin 80 kertaa kuukaudessa. Jäsenpalvelun kehittäminen on kokonaisuutena meneillään, jotta voidaan kohdentaa palvelua paremmin sitä tarvitseville.

Kehittämisen ja arviointitoiminta

Kehittämistyöhön liittyy vahvasti arviointi, koska sen avulla voidaan toimintaan tehdä muutoksia. Jatkuva kehittäminen on tärkeä osa liiton arkea ja myös jäsenet ja ammattilaiset ovat mukana kehittämis- ja arviointityössä. Aivovammaliiton työntekijöiden osaamista seurataan vuosittain tehdyn koulutus suunnitelman avulla. Vuoden aikana osaamista on lisätty muun muassa voimaannuttavan valokuvauksen ja luonto-ohjaajana toimimisen koulutuksilla kahdelle työntekijälle.

Työlle asetettujen tavoitteiden toteutumista seurattiin toiminnanjohtajan ja työntekijän välisissä keskusteluissa. Työntekijät täyttivät lisäksi itsearviointilomakkeiston.

Kehittämisen ja arviointitoiminnan tavoitteet ja toteutuminen

- Arviointi ohjaa työtä aivovamman saaneiden parhaaksi.
- Kuluneen vuoden aikana tavoitteena on ollut luoda systemaattinen arviointikulttuuri järjestöön.

Vuoden aikana arviointitoiminnan kehittämistä on viety eteenpäin siten, että asiakaslähtöisyys lisääntyy palveluiden kehittämisessä eli aivovamman saaneet ja heidän läheisensä ja ammattilaiset ovat mukana kehittämässä ja arvioimassa liiton toimintoja, esimerkiksi jäsenkyselyjen, palautekyselyjen, arviointiraatien avulla.

Järjestö voi vaikuttaa yhteiskunnalliseen keskusteluun ja parantaa aivovammautuneiden hoito- ja kuntoutuspolkuja sekä sosiaaliturvaa Suomessa.

Sopeutumisvalmennus

Järjestölähtöiseen palvelutoimintaan kuuluvat sopeutumisvalmennuskurssit. STEA on myöntänyt kurssitoimintaan määrärahan, ja kursseille voi hakea ja osallistua myös vakuutusyhtiöiden maksusitoumuksella.

Kurssien suunnittelussa on otettu huomioon aikaisemmilta kursseilta saatu palaute, vammautuneiden, läheisten ja ammattilaisten erilaisissa tilaisuuksissa, asiakasraadeissa ja tiedotusvälineissä esiin tulleet toiveet ja palautteet. Suunnittelussa on huomioitu myös eri kurssityypit, hakijamäärät sekä kurssien jonotilanne.

Kokemustoiminnan pilottien (2018) tuloksena kurssityön kehittämisessä hyödynnettiin kokemustoimijoiden osallistumista ja palvelumuotoilun menetelmiä. Kokemustoimijat osallistuivat ohjelmien sisältöjen kehittämiseen, kurssitoiminnan toteutukseen ja arviointiin sekä toimivat vertaisohjaajina kurssien toteutuksessa ja ohjaavat vapaamuotoisia toimintoja.

Sopeutumisvalmennuksen tavoitteet

Sopeutumisvalmennuksen päätavoitteena on vammautuneiden ja heidän läheistensä tiedon ja ymmärryksen lisääminen aivovammasta, siihen liittyvistä oireista sekä arjen sujumiseen vaikuttavista asioista, kuten kuntoutus- ja palvelujärjestelmästä.

Osatavoitteet

- Kurssilaisten tietoisuuden lisääminen aivovammoista ja kuntoutusmahdollisuuksista sekä erilaisista palveluista ja taloudellisista tukimuodoista alustusten, keskusteluiden sekä neuvonnan ja ohjauksen avulla.
- Kurssilaisten voimaantumisen tukeminen ammattilaisten ohjauksessa ja omien yksilöllisten keinojen löytäminen arjen haasteista selviytymiseen.
- Vertaisuuden toteutuminen ammattilaisten ohjauksessa sopeutumisvalmennuksen menetelmiä käyttäen.

Sopeutumisvalmennuksen toteutuminen

Vuonna 2019 järjestettiin 14 sopeutumisvalmennuskurssia, joihin osallistuttiin STEAn avustuksella tai vakuutusyhtiön maksusitoumuksella. Lisäksi toteutettiin yksi jatkokurssi "Aivomyrsky-tapahtuma" ja väsyvyysoaiheinen avomuotoinen yhteistyökurssi Neuroliiton kanssa.

Lisäkurseja järjestettiin kuusi. Parikurssit toteutettiin kesäkuussa ja lokakuussa, syksyllä toteutui yksi lisäkurssi väsyvyysoireisille ja kolme lisäkurssia Voimavaroja arkeen -hakijoille, joista osa oli ollut jonossa pitkään.

Kursseille valittiin yhteensä 162 henkilöä, joista STEA-avustuksella osallistuvia oli 79 ja vakuutusyhtiön rahoituksella 80. Aivomyrsky-tapahtumaan osallistui 51 henkilöä. Tapahtuma toteutettiin kokonaan STEAn avustuksella ja siinä oli 50 € omavastuu.

Sopeutumisvalmennuskurssit ja osallistujamäärät

Kurssin nro	Kurssi	Osallistujia	STEA	VY
1	Voimavaroja arkeen 1	12	7	3
2	Parikurssi 1	14	6	8
3	Mitä nyt? -kurssi 1	10	6	4
4	Äijäkurssi	9	6	3
	Parikurssi 2	12	0	12
5	Perhekurssi 1	20	6	14
6	Perhekurssi 2	25	17	8
7	Voimavaroja arkeen 2	10	8	2
8	Voimavaroja arkeen 3	8	3	5
	Aivomyrsky -tapahtuma	51	51	0
9	Väsyvyys 1	6	3	3
10	Parikurssi 3	8	4	4
11	Voimavaroja arkeen 4	7	3	4
12	Voimavaroja arkeen 5	10	6	4
13	Väsyvyyskurssi 2	11	5	4
	Yhteensä	162	129	80

Kurssitarjontaa on mietitty asiakkaiden tarpeita kuunnellen, se rakentuu pääosin hyviksi ja tarpeellisiksi havaituista kurssimuodoista. Runsaan kysynnän ja jonossa olevien asiakkaiden määrän vuoksi kurssimäärä lisääntyi kuudella kurssilla. Suosittuja kursseja ovat olleet erityisesti Voimavaroja arkeen -, Väsyvyys- ja Parikurssit.

Uutena toteutettiin "Äijäkurssi", jota lähdettiin kehittämään asiakkaiden tarpeista. Kurssi on suunniteltu ja ideoitu yhdessä kokemustoimijoiden ja kokemusasiantuntijan kanssa. Kurssi myös toteutettiin, arvioitiin ja sitä kehitettiin pilotin jälkeen yhdessä kokemustoimijoiden kanssa.

Maaliskuussa kokoontui naisraati, jonka tarkoituksena oli kartoittaa, miten aivovamma on vaikuttanut naiseuteen ja mitä Aivovammaliitto voi tehdä. Naisraadin tuotoksia hyödynnettiin teemallisten kurssien malliohjelmaa kehitettäessä ja Aivomyrsky-tapahtuman profiloimisessa jatkokurssiajatuksella kurssin käyneille henkilöille. Naisraadin tuotoksen pohjalta rakentuu myös naisille suunnattu Naisten kesken -kurssi, joka toteutuu elokuussa 2020. Aivomyrsky-tapahtumaa kehitettiin kokemustoimijoiden kanssa sopeutumisvalmennuksessa aiemmin olleille, aiheena oli "Hyviä hetkiä ja onnen oivalluksia". Toteutukseen Nuuksion miljöö tarjosi hyvät mahdollisuudet.

Asiakkaiden toiveesta ja aloitteesta keväällä kokoontui myös kirjoittajaraati, joka pohti ja suunnitteli kirjoittamisesta kiinnostuneiden aivovammaisten teemallista sopeutumisvalmennuskurssia, suunnittelutyö on vielä kesken.

Aivovammautuneille tarjottiin avomuotoista kuntoutusta, mutta hakijoita oli vain kaksi. Avomuotoista kuntoutusta tullaan suunnittelemaan ja kehittämään yhdessä kokemustoimijoiden kanssa.

Kuntoutussuunnittelija on vastannut noin tuhanteen (1000) yhteydenottoon toimintavuoden aikana kuntoutus- ja sopeutumisvalmennusasioissa.

Kurssihenkilöstö

Parikursseille ja perhekursseille pyritään saamaan sekä mies- että naisohjaaja. Kurssihenkilöstön rekrytoinnissa edellytetään, että ohjaajilla on sosiaali- tai terveystieteiden koulutus, työkokemusta, tietoa aivovammoista,

palvelujärjestelmistä, kuntoutuksesta sekä myös taito ohjata ryhmää. Ensiapuvalmiuksia arvostetaan. Aivovammaliitto kouluttaa kurssityöntekijöitä ja perehdyttää uusia työntekijöitä. Keväällä 2019 kurssityöntekijöiden koulutuksen aiheena oli kooste vuoden 2018 kurssipalautteista, sopeutumisvalmennuskurssien lomakkeiden arviointi ja kehittäminen sekä sopeutumisvalmennuksen uusittuihin käytänteisiin ja ohjeistukseen tutustuminen. Yhteinen kokous toteutetaan kerran vuodessa keväällä.

Sopeutumisvalmennuksen seuranta ja arviointi

Kurssilaisilta sekä kurssityöntekijöiltä saadaan palautetta heti kurssin jälkeen (taulukko alla). Kaikille sopeutumisvalmennuskurssin käynneille tehdään jälkikäteen kysely, jossa keskitytään sopeutumisvalmennuskurssin hyötyihin ja vaikutuksiin sekä kurssilaisten arkielämään tullessiin muutoksiin.

Kurssien suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa on vahvasti mukana asiakkaan ääni. Asiakkaita tullaan jatkossakin hyödyntämään kokemustoimijoina. Asiakasraadin toiminta aloitettiin keväällä 2018, jossa ensimmäisenä tehtävänä oli kurssien arviointi ja ideaalikurssin ideointi Äijille. Tärkeinä tiedon välittäjinä ovat toimineet myös naisraadin ja kirjoittajaraadin tuotokset. Asiakkailta on tärkeä rooli myös toiminnan tarpeen arvioinnissa ja kehittämisessä.

Aivovammaliiton sopeutumisvalmennusta arvioidaan ja kehitetään koko ajan. Viimeisen kahden vuoden aikana on arvioitu koko prosessien toimivuus, kehitetty prosesseja, eriytetty rahoitus STEAn ja vakuutusyhtiöiden välillä eri kustannuspaikoille, päivitetty kaikki lomakkeet, muutettu kirjauskäytäntöjä, kehitetty arviointia ja mittareita, luotu valintakriteerit sekä tehty materiaalia asiakaslähtöisemmäksi. Käytäntöjen toimivuutta sekä seurannan ja arvioinnin menetelmiä ja prosesseja tullaan kehittämään edelleen.

Kurssipalaute

Kurssi nro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	Keski-arvo
Toiveet ja odotukset	4,60	4,25	4,44	4,13	4,14	4,27	4,43	5,00	4,38	4,80	3,88	4,14	3,50	4,33	4,31
Luennot ja alustukset	4,30	4,38	4,11	3,75	4,07	4,25	4,57	4,50	4,38	4,80	4,50	4,43	4,00	4,22	4,30
Keskusteluryhmät	4,60	4,33	4,67	4,63	4,29	4,25	4,43	4,25	4,63	4,60	4,25	4,29	4,00	3,89	4,36
Muu ohjattu toiminta	4,10	4,08	3,89	4,38	4,36	3,92	4,14	4,63	4,33	4,80	3,75	3,71	4,00	4,44	4,18
Ennakkomateriaali kotiin	4,20	3,92	4,38	3,88	3,93	3,67	3,86	3,75	4,13	4,00	3,67	3,57	3,57	3,75	3,88
Käytännön järjestelyt	4,50	4,08	4,33	4,13	4,14	4,42	4,43	4,50	4,38	4,60	4,29	4,14	4,00	4,22	4,30
Kurssipaikka	4,60	2,92	4,44	4,75	4,36	4,50	4,14	4,88	4,63	4,80	4,00	3,71	3,86	3,67	4,23
Oma jaksaminen	4,10	4,00	3,22	3,29	4,07	3,75	4,00	3,88	4,63	3,80	2,86	3,57	3,43	3,22	3,70
	4,38	3,99	4,19	4,11	4,17	4,13	4,25	4,42	4,43	4,53	3,90	3,95	3,79	3,97	4,16

Tee Kypärätempu -projekti

Tee Kypärätempu -hanke on nuorille suunnattu aivoterveysosaamista, aivojen suojeluun liittyvää asenne- ja taitomuutosta sekä aivovammattietoisuutta edistävä hanke, joka toimii vuosina 2018-2020.

Hanketta toteutetaan kolmen erilaisen koulun kanssa (Herajärven koulu Saarijärveltä, Tampereen yliopiston normaalikoulu sekä Espoon Päivänkehrän koulu). Jokaisesta koulusta mukana ovat kaikki (valintahetkellä) nelosluokkalaiset, hankkeen päättyessä kuudesluokkalaiset. Herajärven koululla osallistuvia oppilaita

on 60, Normaalikoulussa 50 ja Päivänkehrän koulussa 71. Opettajia on yhteensä 9 ja tiedotettuja koteja 180. Tapahtumissa on tavoitettu vuonna 2019 satoja nuoria (Toukofest 1500 kävijää, sosiaalisen median kautta tavoitettuja henkilöitä noin 1200, jonka piirissä aktiivisesti sitoutuneita henkilöitä on yli 200). Aktiivisessa yhteistyössä olevia yhteistyökumppaneita on yhteensä 12.

Hankkeen sisältömalliksi on muodostunut kokonaisuus, johon kuuluu tiedollinen osuus Aivokiihdyttämö (kolme kertaa vuodessa), Asennevaikuttajien Kiitorata (kaksi kertaa vuodessa), toimintapäivä Kypäräkarnevaali (yksi kerta vuodessa) sekä Idealaboratorio (yksi kerta vuodessa). Nämä sisällöt muokataan opetuspelin muotoon ja pelillistäminen aloitettiin loppuvuodesta 2019. Opetuspeli oheismateriaaleineen tulee olemaan hankkeen lopputuote.

Tee Kypärätempu -projektin tavoitteet

Hanke koki vuonna 2019 monta muutosta, joiden myötä tavoitteita muokattiin ja sisältöjä tiivistettiin olennaisesti. Henkilöstömuutokset vähensivät resursseja ja hankkeessa työskenteli vain yksi henkilö puolet vuodesta. Henkilöstövajeen vuoksi alkuperäiset tavoitteet oli muutettava vastaamaan muuttunutta tilannetta ja koulukiertueet sekä tapahtumakiertueet oli keskeytettävä keväällä 2019.

Vuoden 2019 aikana uusittiin tavoitteet, jotka vastaavat nyt paremmin hankkeen resursseja sekä jatkuvuutta.

Päätavoitteena on luoda toimintamalli, joka on hyödynnettävissä Aivovammaliitossa hankkeen jälkeen koulujen ja yhteisöjen kouluttamista varten aiheesta aivot, aivojen suojeleminen ja aivovammat.

Alatavoitteet:

- Toteuttaa aivotietoutteen liittyvä peli sekä materiaalipaketti, jota opettajat tai ohjaajat voivat hyödyntää valtakunnallisesti.
- Kehittää tietoisuutta aivoterveysten tärkeydestä oppilaiden ja opettajien keskuudessa valtakunnallisen viestinnän avulla.
- Sitouttaa alakouluja valtakunnallisesti mukaan Aivovammaliiton aivoterveystyöhön.

Tee Kypärätempu-projektin toteutuminen

Hankkeessa jatkettiin keväällä 2019 toimintamallin pilotointia valituissa kouluissa. Aivokiihdyttämöt 2-3 kiersivät kolmessa koulussa Saarijärvellä, Tampereella ja Espoossa, Kypäräkarnevaalit kiersivät kahdessa koulussa ja Asennevaikuttajien koulutuspäivä toteutui Saarijärvellä. Maantieteellisesti hankkeen toimintamallin pilotointi on kohdistunut vuoden aikana kolmeen kaupunkiin, mutta viestintä on ollut valtakunnallista eikä siinä ole suosittu tiettyjä alueita. Hankkeen viestintä jäi tauolle toukokuusta-marraskuuhun viestintäkoordinaattorin puuttuessa hankkeesta. Viestintä käynnistettiin uudelleen vuodenvaihteessa pääalustana Instagram tavoitettavuutensa vuoksi.

Aivokiihdyttämöitä oli vuoden aikana yhteensä 6 (Saarijärvi, Tampere, Espoo), 3 (Saarijärvi, Tampere, Espoo), Asennevaikuttajien koulutuspäiviä 1 (Saarijärvi), opettajien kanssa vedettyjä palaveriteita hankkeen suunnittelemiseksi 6 (Saarijärvi, Tampere, Espoo) ja muita näkyvyyteen pyrkiviä tapahtumia pilotin ohella 2 (Helsinki, Jyväskylä). Tapahtumista ovat vastanneet projektikoordinaattori ja viestintäkoordinaattori, apu-työntekijöitä on ollut mukana kahdessa tapahtumassa Jyväskylässä ja Tampereella.

Yritysyhteistyö ja tuotettu materiaali

Hanke solmi useita tavoitteiden kannalta oleellisia yhteistyösuhteita; Nutcase Helmets, Nuorten Akatemia, Intersport, Uhma Oy, Viestintäliiga Oy, Tiedekeskus Heureka, Summassaaren kylpylähotelli, Sita Salminen Oy ja Liikenneturva. Vuoden aikana tehtiin materiaalia verkkosivuille (Aivokiihdyttämöt), opettajille suunnattu Aivointromateriaali nro 2, Opettajien opas Aivokiihdyttämöihin 1, tuotettiin tekstiä blogiin sekä toteutettiin kaksi haastattelua ja kaksi lehtijuttua (Sampo-lehti, Keskisuomalainen). Lyhytvideoita toteutettiin 4 (I love your brain -ystävänpäivävideo sekä Pään sisältä -yhteistyövideot Aivovammanuorten kanssa).

Messut ja tapahtumat

Hanke osallistui suunnitelmien mukaisesti Toukofest-tapahtumaan Jyväskylässä, jossa tavoitettiin noin 1200 nuorta. Toukofest on kohdistunut alakouluihin ja yläkouluihin, joten hanke tavoitti siellä erinomaisesti kohderyhmän.

Tee Kypärätempu-projektin seuranta ja arviointi

Vuoden 2019 aikana toteutettiin asennekysely II pilottikoulujen oppilaille, palautekyselyt tapahtumien jälkeen ja palautekyselyt yhteistyökumppaneille. Asennekyselyllä kartoitettiin asenteita kypärän käyttöön sekä kypäränkätöaktiivisuutta. Palautekyselyjä käytettiin seuraavien tapahtumien kehittämistä varten. Myös opettajille teetettiin palautekyselyt tapahtumien yhteydessä. Metropolia ammattikorkeakoulu toteutti myös arviointitutkimuksen hankkeen kerätystä materiaalista. Opettajien kanssa järjestetyt kehittämispalaverit (3) olivat myös osana seurantaa ja ne antoivat suuntaviivoja sille, mikä hankkeen lopputuote voisi olla.

Tukea aivovammautuneen läheiselle-projekti

Suomalaisissa sairaaloissa hoidetaan vuosittain arviolta 5200 aivovammapotilasta, joista teho-osastohoitoa vaatii 600. Omaiset ovat tämän potilasryhmän ensisijaisia avunantajia sen jälkeen, kun sairaalahoito päättyy, jonka vuoksi aivovamma muuttaa myös läheisten elämää merkittävästi. Läheiset kuitenkin kokevat saavansa heikosti tietoa, tukea ja ohjausta aivovammasta ja potilaan hoitoon liittyvistä asioista varsinkin hoidon alkuvaiheessa.

Tukea aivovammautuneen läheiselle -projekti alkoi helmikuussa 2019 ja sen kohderyhmänä ovat traumaattisen aivovammapotilaan hoitoon osallistuvat henkilöt; läheiset ja terveydenhuollon ammattilaiset. Kohderyhmän edustajat osallistuvat projektin aikana voimavaraistavan tuen mallin kehittämiseen, pilotointiin ja arviointiin, sekä mallin implementointiin. Hanke keskittyy yli 16-vuotiaana aivovamman saaneiden sairaalahoidon aikana läheisille annettavan tuen kehittämiseen.

Yhteistyötä tehdään Metropolia Ammattikorkeakoulun, HUSin neurokeskuksen, OLKAN, Aivotalon, Suomen Neurohoitajat ry:n, Sairaanhoidtajaliiton ja Itä-Suomen yliopiston kanssa.

Tukea aivovammautuneen läheiselle-projektin tavoitteet

- Edistää aivovammapotilaiden läheisten jaksamista.
- Viedä tietoa aivovammapotilaan hoitopolusta kohderyhmälle.
- Laatia voimavaraistavan tuen toimintatapa aivovammapotilaita hoitaviin yksiköihin.

- Luoda yhteisöllisen oppimisen foorumeita, joissa osallisena aivovammautuneet ja heidän läheisensä, vertaistukihenkilöt, sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset ja opiskelijat yhteistyössä Metropolia Ammattikorkeakoulun kanssa.

Hankkeen tuotokset juurrutetaan verkostoihin ja sairaanhoitopiireihin. Toiminnan tavoitteena on tarjota mahdollisuus potilaan ja heidän läheisensä kiireettömään kohtaamiseen, tiedon antamiseen sekä ohjaamiseen vertaistuen piiriin.

Tukea aivovammautuneen läheiselle -projektin toteutuminen

Alkuvuodesta 2019 kartoitettiin yhteistyökumppanit ja tavattiin heidän edustajiaan yhteistyön aloittamisen merkeissä. Kehittämishankkeeseen rekrytoitiin mukaan hoitajia HUSin neurologisilta ja neurokirurgisilta osastoilta. Hoitajat toimivat yhteyshenkilöinä koko projektin ajan.

Aivovammaliiton kautta rekrytoitiin mukaan läheisiä osallistujiksi kehittämistyöhön, sekä kartoitettiin vertaistukitoiminnasta kiinnostuneita läheisiä. Osallistujia etsittiin tiedottamalla jäsenistöä sähköpostitse, Aivovammaliiton nettisivujen kautta sekä sosiaalisen median kautta. Osallistujia haettiin myös esittelemällä projektia pääkaupunkiseudulla Aivovammayhdistyksen läheisten illassa, sekä Kuopiossa Aivovammaliiton järjestämässä läheisten tapahtumassa.

Projektissa kartoitettiin vuonna 2019 Aivovammaliiton ja OLKAN kautta järjestettävää vertaistukitoimintaa ja todettiin, että läheisiä vertaistukihenkilöitä ei ole riittävästi tarpeeseen nähden. Projektin aikana tarjotaan vertaistukikoulutusta läheisille, perehdytetään heitä hankkeessa luotaviin ohjausmateriaaleihin ja kannustetaan mukaan Aivovammaliiton ja OLKAN toimintaan.

Metropolia Ammattikorkeakoululta ostettiin projektin toteuttamiseen palvelumuotoilun ja fasilitoinnin asiantuntijuutta. Työpajat toteutettiin yhteistyössä Metropolian kanssa.

Elo-syyskuussa järjestettiin infotilaisuudet hoitohenkilökunnalle ja läheisille. Syyskuussa toteutettiin kaksi työpajaa teemalla ”Voimavaraistava tuki”, yksi hoitajille ja yksi läheisille. Työpajoissa kartoitettiin käsityksiä ja ajatuksia voimavaraistavasta tuesta, sen ilmenemismuodoista sekä omista kokemuksista käytännön kautta. Mietittiin myös tuen antamista mahdollistavia ja rajoittavia tekijöitä.

Loka-joulukuussa toteutettiin kaksi työpajaa, joissa kehitettiin voimavaraistavan tuen mallia. Työpajoissa selkeytettiin hoitohenkilökunnan, muiden terveydenhuollon asiantuntijoiden sekä läheisten rooleja ja tehtäviä tuen toteuttamisessa. Lisäksi kehitettiin ohjausmateriaalia ja -menetelmiä sekä selkeytettiin aivovammapotilaan hoitopolkua. Niille läheisille, jotka eivät päässeet osallistumaan työpajoihin, tarjottiin mahdollisuus osallistumiseen sähköisen kyselyn kautta.

Vuoden 2019 työpajoissa on luotu raamit mallille, sekä alustavat sisällöt ohjausmateriaaleille. Ohjausmateriaaleja tehdään erikseen läheisille ja hoitohenkilökunnalle sekä kirjallisena että digitaalisena.

Projektista on kirjoitettu Aivovammaliiton Aivoitus-lehdessä sekä tiedotettu aktiivisesti sosiaalisessa mediassa ja uutiskirjeessä. Kirjoituksia hankkeesta on julkaistu myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiden julkaisuissa.

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijat tekivät yhden opinnäytetyön liittyen aivovammapotilaan hoitoon ja läheisten huomioimiseen. Yhteensä hankkeen aiheisiin on tarkoitus liittää viisi opinnäytetyötä.

Tukea aivovammautuneen läheiselle -projektin seuranta ja arviointi

Arviointitietoa on pyydetty kohderyhmältä eli läheisiltä, hoitohenkilökunnalta sekä työntekijöiltä ja yhteistyökumppaneilta. Kyselyt on tehty siten, että on saatu tietoa muutoksesta suhteessa tavoitteisiin.

Työpajoista on pyydetty palautetta kyselylomakkeella ja vastauksien perusteella on arvioitu tavoitteiden toteutumista sekä teemojen oppimista ja hyödyllisyyttä oman työn tai arjen kannalta työpajaan osallistuneilta henkilöiltä. Palautteista on tehty yhteenveto jokaisen työpajan jälkeen.

Työntekijät tekevät jatkuvaa arviointia hankkeen etenemisestä. Lisäksi tehdään kirjallinen itsearviointi ja arvioidaan projektin etenemistä laajemmin kaksi kertaa vuoden aikana.

Työntekijät raportoivat hankkeen edistymistä ja tavoitteiden saavuttamista ohjausryhmälle neljä kertaa vuodessa. Ohjausryhmä arvioi hankkeen edistymistä suullisesti ohjausryhmätapaamisten yhteydessä sekä koko vuoden edistymistä kirjallisesti joulukuussa.

Aivovammaliiton hallinto

Liittohallitus ja liittokokoukset

Aivovammaliiton hallinnosta vastaavat päälinjojen osalta kevät- ja syyskokoukseen osallistuvat yhdistysten viralliset liittokokousedustajat sekä käytännön tasolla Aivovammaliiton hallitus eli hallituksen jäsenet yhdessä. Hallitus seuraa liiton toimintaa säännöllisesti. Hallitukseen kuului puheenjohtajan lisäksi kuusi (6) varsinaista jäsentä ja kuusi (6) henkilökohtaista varajäsentä. Varsinaisista jäsenistä yksi nimitetään aina varapuheenjohtajaksi. Hallitus kokoontui yhteensä yhdeksän (9) kertaa toimintavuoden aikana.

Työvaliokunta, jonka muodostavat puheenjohtajat ja toiminnanjohtaja sekä tarvittaessa kutsuttava asiantuntija, täydensi hallituksen kokouskäytäntöä valmistelemalla tarvittaessa sille asioita päätettäväksi.

Hallituksen ja henkilöstön kanssa pidettiin yksi kehittämispäivä vuonna 2019.

Aivovammaliiton sääntömääräinen kevätkokous pidettiin 6.4.2019 Helsingissä ja syyskokous 26.10.2019 Tuusulassa.

Tilat

Aivovammaliiton keskustoimisto sijaitsee Malmilla Helsingissä. Liiton toimistolla on toimitilat Malminkaari 5 b:ssä. Tilat ovat esteettömät ja niihin on hyvät kulkuyhteydet. Myös talon pihassa on useita parkkipaikoja.

Taloushallinto

Liiton talouden perustana ovat edelleen STEAn avustukset; yleisavustus (A), kohdeavustus (Ak) sopeutumismallennukseen ja jäsenjärjestöavustukseen. Muita tulonlähteitä ovat pienimuotoinen omatoiminen varainhankinta, jäsenmaksut, koulutus- ja aineistotuotot, sekä osallistumismaksut tilaisuuksiin.

Henkilöstön työtehtävät kokonaisuuksineen toimintavuonna

Toiminnanjohtaja Anne Porthén 8/2019 asti

Toiminnanjohtaja Päivi Puhakka 11/2019 alkaen: hallinto, kehittäminen, viestintä ja vaikuttaminen sekä sidosryhmäyhteistyö.

Tiedottaja/toimittaja Pia Warvas: viestintä ja tiedottaminen sekä kokemustoiminta.

Järjestöassistentti Sirpa Salonen: jäsenpalvelu-, viestintä- ja toimistotehtävät.

Sosiaaliturva-asiantuntija Elina Perttula 18.2. - 31.12.2019, sosiaalipalveluneuvonta joka toinen maanantai

Järjestösuunnittelija Pihla Putkonen: yhdistystoiminnan tuki, läheisten toiminta, vapaaehtoistoiminnan kehittäminen ja jäsenjärjestöavustus.

Järjestösuunnittelija Leena Koivusaari: vertaistukitoiminta, yhdistystoiminnan tuki, nuorten toiminta, tapahtumat ja vapaaehtoistoiminnan kehittäminen.

Kuntoutussuunnittelija Arja Kaasalainen: sopeutumisvalmennus ja tuetut lomat.

Projektikoordinaattori Henna Väänänen: Tee kypärätempu -projekti.

Viestintäkoordinaattori Anni Heinonen 5/2019 asti: Tee kypärätempu -projekti

Viestintäkoordinaattori Anna Törrönen 11/2019 alkaen: Tee kypärätempu -projekti

Projektikoordinaattori Julia Choustikova: Tukea aivovammautuneen läheiselle -hanke

Projektisuunnittelija Eeva Paavilainen: Tukea aivovammautuneen läheiselle -hanke